JANV - DEC 2023

Préparé par : Aurélie Gestas Responsable du Magasin Gratuit

RAPPORT D'ACTIVITE

MAGASIN GRATUIT







SOMMAIRE

FREQUENTATION & DONATIONS

ANALYSE DU PUBLIC

INTEGRATION ET FIDELISATION DE NOUVEAUX BENEVOLES

MISE EN PLACE DES CARTES DE MEMBRES

ACCUEIL D'UN PUBLIC FRAGILISE & ANTENNE SOCIALE

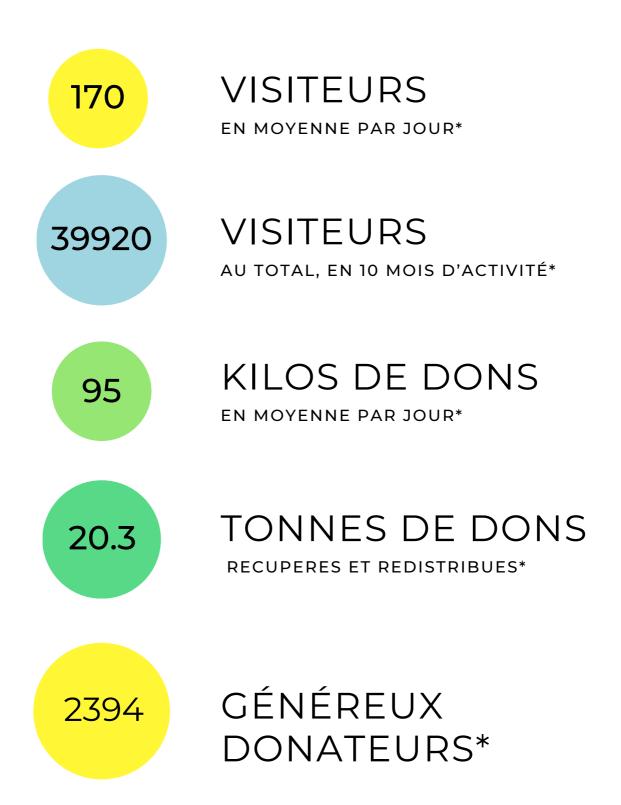
LUTTE CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE AVEC L'ASBL LINK UP

EVENEMENTS & ACTIONS DE COMMUNICATION REALISES

SOUTIENS FINANCIERS 2023

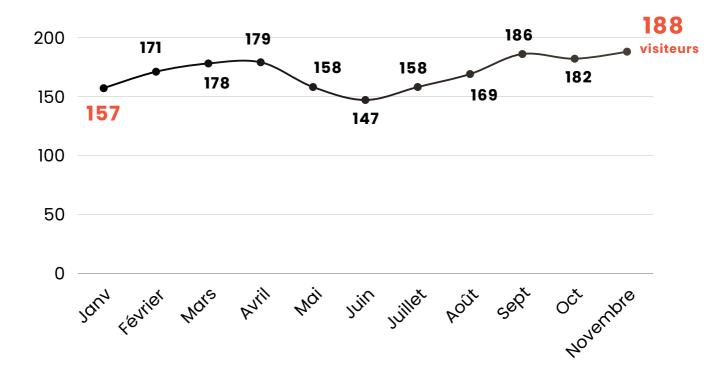
BILAN 2024 & PERSPECTIVES

FREQUENTATION & DONATIONS



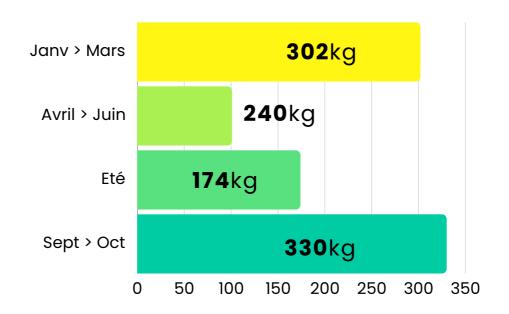
EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

/ EN MOYENNE PAR JOUR*



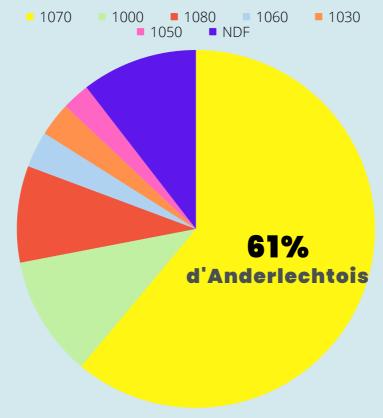
EVOLUTION DES DONATIONS

/ EN MOYENNE PAR JOUR*



ANALYSE DU PUBLIC

Enquête réalisée auprès des 2 200 membres enregistrés au Magasin Gratuit entre juillet et décembre 2022



25 personnes se sont déclarées sans domicile ou dans un centre d'hébergement d'urgence.

2/3

2 personnes sur 3 repartent avec au moins 1 article du Magasin Gratuit.

68% de femmes

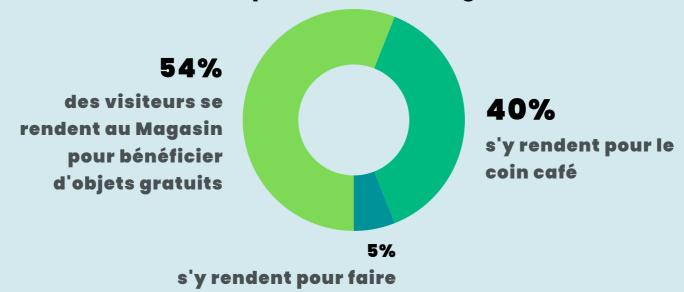


18% sont accompagnées de leurs enfants.

ANALYSE DU PUBLIC

Enquête réalisée auprès des visiteurs du Magasin Gratuit durant le No Limit Day le 21 septembre 2023.

Les motivations pour venir au Magasin Gratuit



des donations

20%

20% des personnes interrogées soulignent leur manque de moyen et de l'importance de la gratuité du Magasin dans leur quotidien.



INTEGRATION ET FIDELISATION DE NOUVEAUX BENEVOLES DANS L'EQUIPE

Face à l'afflux croissant de visiteurs au Magasin, notre équipe de bénévoles s'est élargie et a doublé en effectif. Actuellement, une quinzaine de bénévoles se relayent chaque semaine pour animer le lieu. Outre l'assurance du respect des consignes et l'accueil chaleureux des clients, ils assurent diverses tâches telles que le rangement, le nettoyage et l'embellissement du Magasin. Ils entretiennent aussi des relations privilégiées avec les visiteurs.

Désormais, au moins deux bénévoles sont présents en permanence au Magasin chaque jour. La richesse de notre équipe réside dans sa diversité multiculturelle et multigénérationnelle. Chaque bénévole trouve du plaisir à s'investir au Magasin, où des liens amicaux se tissent non seulement entre eux, mais aussi avec nos habitués.





Etre bénévole au Magasin est très enrichissant, cela me permet de continuer de me former auprès de la coordinatrice mais aussi de faire des rencontres uniques avec les visiteurs et les autres bénévoles. Je reste active dans la société grâce au Magasin tout en continuant de travailler dans mon domaine de l'aide aux personnes fragilisées. Je me suis liée d'amitié avec des personnes grâce au Magasin Gratuit.

Fatima, Référente des bénévoles

MISE EN PLACE DES CARTES DE MEMBRE

Depuis juillet 2023, nous avons mis en place un système de cartes de membres au sein du Magasin. Ces cartes sont essentielles pour accéder aux produits gratuits. Ainsi, les bénévoles ont une nouvelle mission : émettre et vérifier chaque carte pour les personnes souhaitant emporter des articles. Bien que l'obtention de la carte soit ouverte à tous, elle sert de garant à la bonne conduite au Magasin. Cette approche assure que chaque visiteur respecte les quotas d'articles emportés par jour. Elle limite également l'accès à une seule visite quotidienne par personne, prévenant ainsi tout abus ou tentative de fraude.

Cette carte, bien au-delà de sa fonction réglementaire, renforce la sécurité du Magasin, surtout étant donné le roulement fréquent des bénévoles. Dotée d'un numéro unique, elle offre aux bénévoles un moyen de repérer et de signaler tout comportement déplacé d'un membre. En cas de comportements inadéquats persistants, le membre en question est d'abord alerté, puis, en cas de récidive, exclu définitivement du Magasin.

Béné	DEMEMBRE LEDENKAART ficiez de la gratuité et de ses bienfaits! niet van de voordelen van gratis toegang!
Name:	
Member nº:	@lemagasingratuit @ magasingratuit@makettt.be Chaussée de Mons 95, Anderlecht
"Carte strictement personnelle à présenter à l'accueil du Magasin Gratuit "Strikt persoonlijke kaart die moet worden getoond bij de receptie van de winkel.	

Mais la carte de membre a également une dimension communautaire. En s'inscrivant, les membres peuvent fournir leur adresse e-mail, leur permettant de recevoir notre newsletter et de rester informés des actualités et événements du Magasin Gratuit. Ainsi, elle favorise la création et le renforcement des liens au sein de notre communauté de la gratuité.



& ANTENNE DE PROXIMITE

Le Magasin Gratuit, une antenne de proximité du CPAS d'Anderlecht, accueille une fois par semaine une permanence sociale.

Mise en œuvre l'année dernière, nous observons que cette permanence au Magasin crée une atmosphère conviviale, favorisant les échanges et les discussions. Les agents administratifs du CPAS présents sont familiers pour notre équipe de bénévoles et nos visiteurs. Bien que certains hésitent à aborder leurs problèmes, le fait de fréquenter le Magasin avant de rencontrer les agents favorise une relation de confiance. Cette approche, sans rendez-vous, est moins intimidante. De nombreux visiteurs en difficulté ont déjà bénéficié d'un soutien personnalisé du CPAS.

La permanence au sein du Magasin est devenue une partie intégrante du projet. Le public du Magasin Gratuit reste un public majoritairement fragilisé dans des situations pour certaines très alarmantes et pouvoir faire ce relais est essentiel pour notre équipe.



Des questions, des difficultés, besoin d'un conseil?

<u>Permanences</u> sans rendez-vous pour les habitants d'Anderlecht. <u>Tous les mercredis de 13h30 à 17h30</u> au magasin grauit.

Chaussée de Mons, 95 1070 Anderlecht





LUTTE CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE AVEC L'ASBL LINK UP

Depuis l'année dernière, une collaboration fructueuse a vu le jour entre le Magasin Gratuit et l'ASBL LinkUp. Cette dernière a établi un **Espace Public Numérique** (EPN) au cœur même du Magasin. Avec cette initiative, une dizaine d'ordinateurs est mise gracieusement à la disposition de tous les visiteurs, qu'ils cherchent à naviguer simplement sur internet ou à approfondir leurs compétences informatiques.

Ce partenariat ne se limite pas à la mise à disposition de matériel. L'ASBL LinkUp organise régulièrement des formations thématiques. Ainsi, les usagers du Magasin Gratuit ont l'opportunité non seulement d'utiliser ces outils numériques mais aussi de se former et de se perfectionner grâce aux sessions organisées.





EVENEMENTS & ACTIONS DE COMMUNICATION REALISES

Comme chaque année, nous investissons beaucoup d'énergie pour accroître notre impact et de consolider notre présence dans la commune d'Anderlecht, tout en mettant en avant notre collaboration avec le CPAS auprès du public.

Nous avons en 2023 déployé une large stratégie de promotion et lancé des initiatives de communications ciblées. Ce rapport offre une synthèse succincte des divers outils et événements forts de 2023 qui ont permis de popularisé davantage le projet du Magasin Gratuit.



NOTRE CAMPAGNE DE FINANCEMENT PARTICIPATIF: UNE VAGUE DE SOUTIEN POUR LE MAGASIN GRATUIT

En janvier 2023, nous avons lancé une campagne de financement participatif avec le soutien de la plateforme Growfunding et du groupe Triodos Bank.

Grâce au soutien de 234 contributeurs, nous avons réussi à collecter la somme de 10 111 €. La réussite de cette campagne n'aurait pas été possible sans une vague de soutien de la part nombreux partenaires et associations voisines d'Anderlecht. La force et la portée de cette campagne a été bien au delà de nos attentes, des centaines d'association ont parlé de nous et relayé l'information attirant l'attention de nouvelles audiences et partenaires potentiels.

Ce succès a également favorisé un sentiment d'appartenance auprès des fidèles du Magasin Gratuit et a permi de fédérer et rassembler toute une communauté active prête à défendre la gratuité et ses bienfaits et à promouvoir le projet bien au-delà de la campagne initiale.



SOUTENEZ LE MAGASIN GRATUIT



CONTRIBUEZ À FAIRE DE LA GRATUITÉ UNE MONNAIE COURANTE

INSTAGRAM (): LANCEMENT DU COMPTE OFFICIEL MAGASIN GRATUIT

En 2023, nous avons officiellement lancé le compte Instagram du Magasin Gratuit. Notre présence sur ce réseau social a représenté plusieurs avantages significatifs pour le projet.

Tout d'abord, Instagram nous a permi de partager des contenus plus attrayants, plus spontanés et plus visuels tels que des images et des vidéos, ce qui peut renforcer la visibilité et l'attrait du Magasin Gratuit. De plus, cette communication sur Instagram nous a offert une opportunité unique de toucher un nouveau public plus diversifié et d'attirer notamment de nouveaux donateurs.

Dès son lancement, **nous avons gagné en seulement 3 mois plus de 400 fidèles abonné(e)s.** En somme, le lancement du compte Instagram officiel du Magasin Gratuit a joué un rôle crucial dans le renforcement de notre présence en ligne et de l'impact de notre projet sur le territoire Bruxellois.



SOIREE BINGO SOLIDAIRE

A l'occasion de la campagne de financement, nous avons organisé une soirée Bingo Solidaire exceptionnelle afin de rassembler toute la communauté du Magasin Gratuit autour d'un évènement festif et convivial. Le concept reposait sur la participation des habitués du Magasin Gratuit à une partie de bingo, où la totalité des recettes générées est destinée à soutenir la cause du Magasin Gratuit.

Grâce au soutien de nombreux partenaires et associations, nous avons pu rassembler des lots de qualité. Les grands gagnants de ce bingo solidaire ont pu pour quelques euros seulement repartir avec un vélo, une imprimante, des entrées gratuites pour un musée, des bons d'achat et autres cadeaux en tout genre.





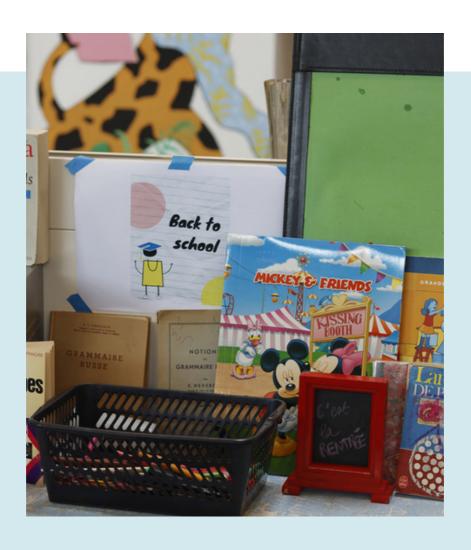






COLLECTE POUR LA RENTREE DES CLASSES

Pour marquer la rentrée des classes, le Magasin Gratuit a lancé une collecte spéciale de fournitures scolaires. Chaque année, nos visiteurs comptent sur le magasin pour dénicher des sacs d'école, des cahiers et des classeurs qui allègent leurs dépenses de rentrée. Cette année, le Magasin Gratuit a répondu présent avec un stand "back to school" dédié. Les visiteurs ont eu accès à une variété d'articles tels que des sacs à dos, trousses, dictionnaires, carnets et même des écrans d'ordinateur. Tous, qu'ils soient petits ou grands, pouvaient choisir un article par jour, dans la limite des stocks disponibles déterminés par notre équipe.



LE NO LIMIT DAY EN COLLABORATION AVEC EXPEDIA



Pour marquer la Journée Mondiale de la Gratitude, le Magasin Gratuit a lancé un événement exceptionnel : le "No Limit Day". Durant cette journée, les articles du magasin étaient bien sûr offerts gratuitement, et de manière presque illimitée, chaque personne pouvant remplir un panier. Cet événement a été rendu possible grâce à la collaboration avec les employés d'Expedia, qui ont décidé de consacrer leur journée annuelle de bénévolat au Magasin Gratuit.

Des boissons comme le café et le thé, ainsi que de la musique, étaient proposés aux personnes en attente, offrant ainsi une opportunité pour présenter le concept du Magasin Gratuit à ceux qui découvraient ce lieu pour la première fois.

TEMOIGNAGES DU PUBLIC

A l'occasion de cet événement, plusieurs visiteurs et habitués ont souhaité nous laisser quelques mots et exprimer leur soutien au projet.

> Vous êtes une équipe formidable, heureusement que vous êtes là. Merci énormément.

Hélène, habituée du Magasin

J'ai récupéré des assiettes, maintenant je peux manger. Merci!

Anonyme, de passage au Magasin Gratuit



Cher(e)s belles âmes,

Je tiens à vous remercier infiniment des services rendus et de donner de votre temps précieux. Vous êtes formidables. You are the best. Que Dieu vous bénisse et vous récompense en abondance.

Khira, habituée Magasin

JOURNÉE INTERNATIONALE DU VOLONTARIAT

À l'occasion de la Journée Internationale du Volontariat, nous avons organisé une auberge espagnole au sein du Magasin. Pendant cette journée, nous avons mis en avant et célébré l'engagement de nos volontaires. Les visiteurs et les volontaires ont tous contribué en apportant des mets et des boissons, favorisant ainsi un moment chaleureux d'échanges et d'information.

Au-delà de la découverte des talents culinaires de chacun, cette rencontre a renforcé les liens entre nos volontaires et a permis d'informer nos visiteurs sur le fonctionnement basé sur le volontariat du magasin. Ces discussions ont également été l'occasion d'évoquer l'avenir du Magasin et d'envisager des améliorations pour le rendre encore plus accueillant pour tous.



LA SEMAINE DE L'ENERGIE

PERMANENCE ET STAND D'INFORMATION

Pour la deuxième année consécutive, l'équipe du service énergie du CPAS d'Anderlecht et la Fédération des Service Sociaux.a tenu une permanence devant le Magasin Gratuit le Mercredi 6 Septembre.

Une équipe dédiée et un stand d'information étaient stratégiquement placés directement sur la Chaussée de Mons pour aller à la rencontre d'un maximum de personnes et habitants de Cureghem.

Cette action de communication à permis à la communauté du Magasin mais aussi à de nombreux passants d'être informé sur leurs droits et de bénéficier d'une aide pour vérifier leurs factures et comprendre leur consommation.



LES REPAIR CAFES : JETEZ MOINS, REPAREZ PLUS!

L'année passée, le Magasin Gratuit a lancé l'initiative des Repair Cafés pour sensibiliser quotidiennement les résidents du quartier à l'économie circulaire. Ces événements encouragent nos visiteurs à restaurer leurs objets ou équipements cassés à la place de les jeter.

Cette année, face au succès retentissant et à la demande croissante du public, nous avons considérablement développé et consolidé le concept des Repair Cafés. Forts de ce triomphe, nous avons même élargi notre offre en introduisant des ateliers d'informatique. De plus, nous avons réussi à fédérer d'autres associations autour de ce projet, renforçant ainsi notre réseau et notre impact communautaire. Désormais les Repair Cafés se réalisent en collaboration avec Micro Marché, Link Up et Elastik VZW.

Face au succès des Repair Cafés, nous avons recruté de nombreux nouveaux bénévoles réparateurs, enrichissant ainsi notre équipe et diversifiant nos expertises. L'une de nos fiertés 2023 est justement la création de cette communauté de réparateurs et réparatrices passionnés que nous avons contribué à créer, unissant des personnes de divers horizons pour partager leurs compétences et leur amour de la durabilité. Ces experts se retrouvent à stands dédiés. allant plusieurs de la couture l'électroménager, en passant par l'informatique et le vélo, offrant ainsi une solution complète pour restaurer une multitude d'objets et d'équipements.

Au total, 9 Repair Cafés ont été organisés en 2023, avec en moyenne 36 réparations effectuées lors de chaque session.

Ne jetez plus, réparez !

Niet weggooien, repareren!

REPAIR CAFÉ



17H30-20H30

elke <u>eerste</u> Donderdag

DE CHAQUE MOIS!

VAN ELKE MAAND!

Chaussée de Mons 95 - Bergensesteenweg 95



LISTE DES RÉPARATEURS

Electroménager

huishoudapparaten

Vrijwilligers - Bénévoles

Réparation vélo

Fiets reparatie par elastik asbl





Diagnostic Logiciel

Probleemdiagnose Software

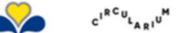
par LinkUp asbl

Couture

Vrijwilligers - Bénévoles





















REPAIR CAFES THEMATIQUES EN PARTENARIAT AVEC MICRO MARCHE

Avec l'aide de réparateurs bénévoles désireux de partager leurs compétences, ces Repair Cafés offrent non seulement une opportunité de réparation mais aussi un espace de convivialité et d'échange.

Dans cette optique de faire des Repair Café un espace de rencontre nous avons enrichis ces événements par des animations complémentaires en collaboration avec Micro Marché, comme des sessions sur le compostage des déchets, des inaugurations d'expositions ou des ateliers de sérigraphie.

ATELIER COMPOSTAGE POUR LES ADULTES & JEU PEDAGOGIQUE POUR LES ENFANTS



MATEXI AWARD





Prix de l'initiative la plus fédératrice de quartier!

Le projet du Magasin Gratuit que nous avons mis en place a été honoré du **Matexi Award**, une reconnaissance prestigieuse décernée à l'initiative la plus fédératrice de quartier. Cette récompense va bien au-delà de la simple acquisition d'un trophée; elle symbolise l'esprit de solidarité, d'inclusion et la puissance collective que nous incarnons dans notre engagement envers une société plus durable.

Cette distinction témoigne de la force et de la cohésion de notre communauté, et nous restons optimistes quant à la continuité et à l'évolution positive du Magasin Gratuit dans les années à venir.







Distribution de jouets

Merc. 13 Déc 13h-18h Activités et jeux pour enfants



Pour finir l'année en beauté, le Magasin Gratuit a enfilé à nouveau son costume de Père Noël pour une fête solidaire et circulaire! En partenariat avec des entreprises donatrices et d'autres associations du quartier, le temps d'une après-midi aux couleurs de Noël, chaque enfant a pu choisir choisir un cadeau parmi une montagne de jouets!

En plus de cette grande distribution de jouets, les enfants ainsi que les parents accompagnants ont également pu profiter des nombreuses animations (jeux géants, grimage, pêche aux égouts, henné, design de sac et fresque géante) tout en dégustant de bonnes choses à boire et à manger. Ces animations ont été permises par nos volontaires du Magasin Gratuit mais aussi par la présence et le soutien d'autres partenaires comme Micro Marché, Rézolution VZW, le service PAS du CPAS, le service jeunesse de la Commune d'Anderlecht, le musée des égouts ainsi que le soutien financier de Femmes d'Europe. Pour clôturer cette après-midi, l'ensemble des visiteurs ont pu assister à un spectacle de clown et magie animé par l'asbl Clown sans frontière.

+300 ENFANTS PRESENTS

En comptant les parents, plus de 550 personnes étaient présentes à l'évènement



grâce à de nombreux partenaires donateurs

Woensdag 13 dec Kadootjes 13u-18u en spelletjes voor de kids Gratis Generalin - Bergensesteenweg 95, 1070 Anderlecht 111/ Kerst in Kureghem @Geillustreerd door eniramillustration FIZOLUTION Lilliputiens CULTUREGHEM F GERIE ViTeS®



SOUTIENS FINANCIERS 2023

€63 000

Subvention par le CPAS dans le cadre de la Convention 2023

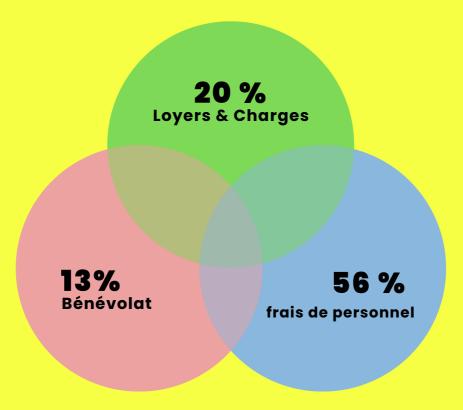
€3 000

Prix Matexi "initiative la plus fédératrice de quartier"

€750

Subvention de Femmes d'Europe dans le cadre du projet de Noël Solidaire

Nos trois principales dépenses pour la gestion et de développement du Magasin Gratuit :



BILAN 2024 & PERSPECTIVES

Initialement envisagé comme un simple Pop Up, le Magasin Gratuit s'est solidement ancré dans la communauté associative d'Anderlecht, attirant désormais des milliers de visiteurs chaque année. Cette croissance s'est traduite par une **augmentation notable de 30%** de notre fréquentation en 2023.

Pour l'année 2024, notre vision est d'approfondir et de renforcer nos initiatives. Notre objectif est de davantage promouvoir le Magasin Gratuit, de forger une véritable **communauté autour de la gratuité**, en collaboration avec nos membres et les associations locales.

Avec l'évolution de notre projet, nous avons constitué une équipe bénévole dédiée, un public croissant, et une base d'habitués fidèles qui nous attendent tous les jours à l'ouverture du Magasin. Ainsi, pour structurer et pérenniser davantage notre initiative, nous souhaitons en 2024 l'intégrer au sein d'une nouvelle **ASBL Magasin Gratuit**. Cette transition vise à capitaliser sur de nouvelles expertises avec un nouvel Organe d'Administration et à répondre aux défis actuels en tant que projet bien implanté à Cureghem. Cette **nouvelle gouvernance** renforcera la robustesse de notre organisation et du Magasin Gratuit.

Cet essor a été grandement facilité par le **soutien indéfectible du CPAS d'Anderlecht**, qui a été un pilier dans notre transition d'un projet éphémère à une initiative reconnue et durable. Nous sommes impatients de continuer cette collaboration fructueuse dans les années à venir.

MERCI POUR VOTRE SOUTIEN!

